

Gustavo Mena Saavedra
91573258
gustavomenas@gmail.com

RESUMEN

Ingeniero Civil Industrial con 3 años de experiencia en Control de Gestión y Planificación, con un rol activo en la creación de presupuestos, provisiones, diseño de indicadores y creación de forecast. He participa transversalmente en el mundo de la gestión, participando desde proyectos de reingeniería hasta el cálculo y control de distintos KPI.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Entel

2013 – A la fecha

Analista de Control de Gestión.

- Análisis de bases de datos de las plataformas de atención de Entel empresas generando indicadores operacionales del área (satisfacción, ventas, tiempos de respuestas y otros)
- Generación, análisis y control de la provisión y del Presupuesto.
- Emisión de reportes diarios, semanales y mensuales con los KPI's establecidos por la Gerencia de Servicio al Cliente Empresas con el fin de realizar control y gestión de su desempeño.
- Liderar proyectos comerciales, asociados a mejoras en indicadores y gestión.
- Construcción del forecast de demanda, generando la planificación mensual y semestral.
- Creación de la presentación semanal y mensual de indicadores.

Banco de Chile

2012 - 2013

Analista de Gestión Comercial.

- Elaboración y diseño y rediseño de metas de cumplimiento en los distintos productos ofrecidos por el banco.
- Cálculo y creación de reportes de cumplimientos de metas de la fuerza de venta, incluyendo en estos el pago de incentivos asociados a estos últimos.
- Diseño e implementación de un nuevo modelo de medición de retención de clientes.
- Presentación mensual de indicadores.

Contraloría General de la República

2011 - 2013

Ingeniero de Proyectos.

- Integrante del proyecto Fortalecimiento de la Gestión por Resultados". formando parte del componente de planificación y programación de auditorías, realizando estudios relativos a la creación de indicadores y modelos de planificación que permitan una utilización más racional y eficiente de los recursos de Contraloría General.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Ingeniero Civil Industrial – **Pontificia Universidad Católica de Valparaíso**
Enseñanza Media – **Instituto Nacional General José Miguel Carrera**

2011
2003

INFORMACIÓN ADICIONAL

Inglés hablado y escrito, nivel avanzado.
SAP, nivel usuario.
Office (Excel), nivel experto.
SPSS Modeler, nivel usuario.
Lenguaje de consulta SQL, nivel medio.